

Czynności potrzebne do wykonania dla włączenia MOTO/preautoryzacji

1. Strona Internetowa

Należy stworzyć stronę internetową, na której klient będzie mógł bez problemu (maksymalnie 1 podstrona wgłąb głównej strony) znaleźć następujące informacje:

- Nazwa, NIP, adres firmy, dane kontaktowe (mogą być umieszczone na stopce strony), oraz logo w nagłówku strony

- Należy stworzyć regulamin i umieścić go na stronie. Regulamin powinien opisywać dokładnie warunki korzystania z usług i zawierać wypunktowane:

- Wstęp – należy wymienić dane firmy prowadzącej daną działalność, oraz jaka jest to działalność
- Polityka odnośnie usług, do których firma zobowiązuje się wobec klienta na okres pobytu
- Polityka odnośnie zameldowania – dane pobierane od klientów, na jaki okres czasu będą przechowywane, przyjmowanie młodzieży, dzieci oraz zwierząt, przyjęcie bagażu, odpowiedzialność za bagaż
- Polityka odnośnie odpowiedzialności za szkody powstałe podczas pobytu, na zdrowiu jak i materialne, zarówno dla klienta jak i dla firmy
- Zastrzeżenia odnośnie możliwości odmówienia pobytu gościa z różnych względów
- Już przed moto/preautoryzacją należy uwzględnić tą funkcję w regulaminie. Opis MOTO/preautoryzacji dołączony jest w osobnym pliku. Należy z niego przedstawić, jak będzie wyglądała obsługa klienta za pomocą tej funkcji.
- W regulaminie należy również zamieścić cennik opłat za pokoje w skróconej formie, oraz uwzględnić wysokość i rodzaj opłat dodatkowych
- Polityka dotycząca rezerwacji telefonicznej i mailowej, rezerwacji bezpośrednio na stronie własnej i na booking.com oraz klauzule dotyczące sytuacji braku zakwaterowania
- Dane kontaktowe

2. Oferta wraz z cennikiem

Należy przedstawić ofertę hotelu która obejmować będzie cenę i rodzaj zakwaterowania, jego zdjęcia z kilku perspektyw, możliwość aktualnej oraz planowej rezerwacji (kalendarz). Należy użyć zdjęć wiarygodnych, bez użycia filtrów, aby

zdjęcia przedstawiały stan w jakim klient będzie się spodziewał jego zastania. Cennik należy umieścić na stronie w łatwo dostępnym miejscu.